

Artikel 1 - Algemeen

- 1.1 Opdrachtnemer is de besloten vennootschap Kalthoff Consultancy B.V., verder te noemen Kalthoff Consultancy.
- 1.2 Opdrachtgever is de partij die opdracht aan Kalthoff Consultancy heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden en het verlenen van diensten op het gebied van consultancy.
- 1.3 Onder werkzaamheden worden verstaan alle werkzaamheden zoals vermeld in de overeenkomst van opdracht of direct verband houdende met de opdracht, welke door Kalthoff Consultancy worden verricht, een en ander in de ruimste zin des woords.
- 1.4 De overeenkomst tot opdracht komt tot stand door ondertekening van beide partijen van de offerte, of door een bevestiging per email, of door het betalen van de betreffende voorschot factuur of indien Kalthoff Consultancy is aangevangen met de werkzaamheden.
- 1.5 Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Kalthoff Consultancy. De werking van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op iedere offerte, overeenkomst van opdracht en eventueel hieruit voortvloeiende nadere overeenkomsten of vervolgoeddrachten.
- 2.2. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten en vervolgoeddrachten tussen Kalthoff Consultancy en opdrachtgever waarbij voor de uitvoering door Kalthoff Consultancy derden zijn ingeschakeld.

Artikel 3 - Overeenkomst tot opdracht

- 3.1 Kalthoff Consultancy stuurt aan opdrachtgever een offerte aan de hand van een of meer gesprekken met opdrachtgever en door opdrachtgever verstrekte informatie/gegevens. Een offerte is geldig voor de daarin genoemde termijn en bij gebreke daarvan gedurende 1 maand vanaf de datum van de offerte.
- 3.2 De kosten van uitvoering van de overeenkomst door Kalthoff Consultancy omvatten het honorarium en de door Kalthoff Consultancy in opdracht van opdrachtgever daadwerkelijk gemaakte kosten. Het honorarium van Kalthoff Consultancy wordt bepaald aan de hand van de bestede tijd keer het voor de betreffende opdracht overeengekomen uurtarief. Succes fee en/of fixed fee worden separaat bepaald. Een fixed fee zal bij de aanvang van werkzaamheden worden gefactureerd. Een succes fee zal bij de afsluiting van werkzaamheden worden gefactureerd. Kalthoff Consultancy is alleen gerechtigd om het overeengekomen uurtarief gedurende de opdracht te wijzigen indien daar naar het oordeel van Kalthoff Consultancy redelijkerwijs aanleiding toe bestaat en hierover na overleg tussen opdrachtgever en Kalthoff Consultancy schriftelijk overeenstemming is bereikt.
- 3.3 Indien de aanvaarding door opdrachtgever afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Kalthoff Consultancy

daaraan niet gebonden en komt geen overeenkomst tot opdracht tot stand tenzij Kalthoff Consultancy die afwijkingen schriftelijk (of per e-mail) accepteert.

- 3.4 De overeenkomst van opdracht komt tot stand door ondertekening van beide partijen van de offerte, of door een bevestiging per email, of door het betalen van de betreffende voorschot factuur of indien Kalthoff Consultancy is aangevangen met de werkzaamheden.

Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst tot opdracht

- 4.1. Kalthoff Consultancy bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd. De overeenkomst wordt naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig goed vakmanschap uitgevoerd.
- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft Kalthoff Consultancy het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3 Kalthoff Consultancy zal bij het inschakelen van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en hierover zoveel mogelijk vooraf overleggen met de opdrachtgever, maar is (behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Kalthoff Consultancy) nimmer aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. Opdrachtgever machtigt Kalthoff Consultancy eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens opdrachtgever te aanvaarden.
- 4.4 Voor zover tussen opdrachtgever en Kalthoff Consultancy een termijn is overeengekomen waarbinnen Kalthoff Consultancy de werkzaamheden dient te verrichten, geldt die termijn nimmer als fatale termijn. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen tekortkoming van Kalthoff Consultancy op.
- 4.5 De dienstverlening van Kalthoff Consultancy houdt geen juridisch, regulator, pensioen, fiscaal, boekhoudkundig of technisch advies in tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk met de opdrachtgever is afgesproken.

Artikel 5 - Informatieverstrekking en geheimhouding

- 5.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Kalthoff Consultancy aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en volledig aan Kalthoff Consultancy worden verstrekt. Opdrachtgever zal Kalthoff Consultancy direct informeren omtrent nieuwe feiten of omstandigheden die voor de uitvoering van de overeenkomst relevant zijn. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door of namens opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 5.2 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst de benodigde gegevens niet tijdig door opdrachtgever worden verstrekt, dan wel redelijke medewerking door de opdrachtgever niet wordt verleend, heeft Kalthoff Consultancy het recht de uitvoering van de overeenkomst

op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

- 5.3 Kalthoff Consultancy zal alle informatie die in het kader van een overeenkomst door de opdrachtgever aan haar wordt verstrekt vertrouwelijk behandelen en slechts met voorafgaande toestemming van de opdrachtgever (welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden) delen met op enig moment bij de overeenkomst betrokken derden. Genoemde vertrouwelijkheid geldt niet voor zover (i) toepasselijk recht of enigerlei regelgeving of uitspraak van enige overheidsinstantie zich daartegen verzet, (ii) het delen van bepaalde informatie naar het oordeel van Kalthoff Consultancy noodzakelijk is voor het voeren van verdediging in enigerlei procedure en/of onderzoek.
- 5.4 Opdrachtgever staat toe dat Kalthoff Consultancy uiting geeft aan de tussen opdrachtgever en Kalthoff Consultancy tot stand gekomen overeenkomst, bijvoorbeeld doch niet beperkt tot vermelding van de naam van opdrachtgever op de website van Kalthoff Consultancy en de referentielijsten van Kalthoff Consultancy.

Artikel 6 - Facturering en betaling

- 6.1 In de overeenkomst tussen opdrachtgever en Kalthoff Consultancy worden afspraken gemaakt over de wijze (maandelijks, per kwartaal, of anderszins) van facturering. Kalthoff Consultancy verplicht zich een verantwoording van uren en kosten bij te houden en deze op verzoek van opdrachtgever ter inzage beschikbaar te stellen.
- 6.2 Betaling van elke factuur dient door de opdrachtgever te geschieden binnen 14 dagen, te rekenen vanaf de factuurdatum, zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- 6.3 Kalthoff Consultancy is gerechtigd aan opdrachtgever een voorschot in rekening te brengen. Indien zulks is overeengekomen zal opdrachtgever aan Kalthoff Consultancy binnen 5 dagen na het tot stand komen van de overeenkomst een voorschot betalen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eindafrekening van de overeenkomst.
- 6.4 Indien een door de opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst een verschuldigd bedrag niet op de vervaldatum door de opdrachtgever is voldaan, is de opdrachtgever in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling nodig is. In dat geval kan het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag worden verhoogd met de dan geldende wettelijke rente, voor de periode gelegen tussen de vervaldatum en de datum van de feitelijke betaling.
- 6.5 Alle kosten van invordering, gemaakt nadat de opdrachtgever in verzuim is geraakt, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke (incasso) kosten komen ten laste van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op tenminste 15% van het factuurbedrag, met een minimum van EUR 500,=, onverminderd het recht van Kalthoff Consultancy om de werkelijke buitengerechtelijke kosten die het vastgestelde bedrag ten boven gaan te vorderen.
- 6.6 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft enig verschuldigd bedrag aan Kalthoff Consultancy te voldoen is Kalthoff

Consultancy, onverminderd de andere haar ter beschikking staande rechtsmiddelen, gerechtigd om alle werkzaamheden met betrekking tot de overeenkomst ofwel een deel daarvan onmiddellijk op te schorten totdat de betaling is verricht. In dat geval zijn de kosten, die uit de opschorting en de hervatting ervan voor Kalthoff Consultancy zijn voortgevloeid, voor rekening van de opdrachtgever.

- 6.7 Betwisting van de door Kalthoff Consultancy aan opdrachtgever verzonden facturen dient schriftelijk te geschieden binnen 10 dagen na factuurdatum. Alle rechten en aanspraken op dit punt vervallen indien de betwisting niet binnen genoemde termijn heeft plaatsgevonden.
- 6.8 Betwisting van de door Kalthoff Consultancy verrichte werkzaamheden dient onverwijld door opdrachtgever aan Kalthoff Consultancy schriftelijk kenbaar gemaakt te worden. Deze betwisting schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op. In alle gevallen vervalt het recht van betwisting 6 maanden na beëindiging van de overeenkomst.
- 6.9 Ingeval van een terecht uitgebrachte betwisting heeft Kalthoff Consultancy de keuze tussen het kosteloos verbeteren of het opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden, of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de afgekeurde werkzaamheden tegen een restitutie naar evenredigheid van de door opdrachtgever reeds betaalde vergoeding.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

- 7.1 Kalthoff Consultancy heeft op grond van de overeenkomst en deze voorwaarden een inspanningsverplichting tot het deugdelijk verrichten van de overeengekomen werkzaamheden. Kalthoff Consultancy geeft geen garantie met betrekking tot de resultaten van de werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst.
- 7.2 Voor alle directe schade van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk uitvoeren van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Kalthoff Consultancy beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat uit hoofde van de overeenkomst aan opdrachtgever in rekening is gebracht voor de opdracht, doch met een maximum van EUR25.000,=.
- 7.3 Kalthoff Consultancy is nimmer gehouden tot vergoeding van winstderving, bedrijfsschade, (bijkomende) kosten, boetes, indirecte schade of indirect verlies of schade van derden en welke gevolgschade dan ook.
- 7.4 Kalthoff Consultancy is niet aansprakelijk voor bij opdrachtgever ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door of namens opdrachtgever aan Kalthoff Consultancy of die anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van of namens opdrachtgever.
- 7.5 Kalthoff Consultancy is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is door het gebruik van elektronische communicatiemiddelen.
- 7.6 Opdrachtgever vrijwaart Kalthoff Consultancy tegen alle aanspraken van derden, daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van opdrachtgever alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de

organisatie van opdrachtgever betrokken zijn, die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Kalthoff Consultancy ten behoeve van opdrachtgever, of het gebruik van de opdrachtgever van het resultaat van de werkzaamheden van Kalthoff Consultancy.

- 7.7 In alle gevallen vervalt de vordering tot vergoeding van schade 6 maanden na beëindiging van de overeenkomst.
- 7.8 De in dit artikel bedoelde beperking of uitsluiting van de aansprakelijkheid is tevens bedongen voor bestuurders van Kalthoff Consultancy en door Kalthoff Consultancy ingeschakelde derden en geldt als een onherroepelijk derdenbeding in de zin van artikel 6:253 BW.

Artikel 8 - Opzegging en beëindiging en ontbinding

- 8.1 Tenzij anders is overeengekomen wordt de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd. Beide partijen zijn gerechtigd de overeenkomst lopende de uitvoering per direct op te zeggen. De opzegging werkt vanaf het moment dat deze de andere partij aantoonbaar heeft bereikt. Alleen de tot het moment van beëindiging bestede uren van Kalthoff Consultancy worden dan in rekening gebracht. Indien partijen een succes fee overeengekomen zijn en de opdrachtgever besluit tot tussentijdse beëindiging van de overeenkomst, dan is opdrachtgever per direct 50% van de succes fee verschuldigd. In het geval een fixed fee is overeengekomen zal bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door opdrachtgever de fixed fee volledig verschuldigd zijn.
- 8.2 De overeenkomst eindigt van rechtswege zodra de door Kalthoff Consultancy verrichte werkzaamheden zijn voltooid en dit schriftelijk is bevestigd.

Artikel 9 - Overmacht

- 9.1 Indien Kalthoff Consultancy haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of behoorlijk kan nakomen door overmacht, is Kalthoff Consultancy gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd haar overige rechten, de overeenkomst per direct te beëindigen, dan wel haar verplichtingen op te schorten.
- 9.2 Indien sprake is van overmacht, wordt dit door Kalthoff Consultancy schriftelijk bevestigd aan opdrachtgever.
- 9.3 Opdrachtgever is te allen tijde, derhalve ook in geval van overmacht, gehouden de tot het moment van overmacht bestede uren van Kalthoff Consultancy te vergoeden.

Artikel 10 - Toepasselijk recht

- 10.1 De rechtsverhouding tussen Kalthoff Consultancy en haar opdrachtgever is onderworpen aan Nederlands recht. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.